

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА «ФИЛОСОФИЯ И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»**

СОГЛАСОВАНА

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

Декан юридического факультета

_____/Гайтукиев М.А.

_____/А.К. Гагиев

«29» апреля 2026г.

«29» апреля 2026г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.15 Конфликтология в социальной работе

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Направленность **Социальная работа**

Квалификация выпускника – *бакалавр*

Форма обучения *очная, заочная*

Магас, 2026 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) **Б1.О.15 Конфликтология в социальной работе** являются

- формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной работе как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной работе;
- формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами.
- анализ социокультурной рефлексии социальной работы как феномена современного мира, предпосылок ее институционализации в социологии;
- формирование научно-исследовательских и технологических навыков;
- определение системы понятий и категорий международной практики социальной работы;
- ознакомление с междисциплинарным подходом в разработке исследовательских и социально-политических программ на уровне, соответствующем квалификационным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 социальная работа (уровень бакалавриата) <http://fgosvo.ru/fgosvo/151/150/24>, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018 г. №76 (Редакция с изменениями 31456 от 26.11.2020), соотнесенных с общими целями ОПОП и требованиями профессиональных стандартов: Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30549), Профессиональный стандарт «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 680н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный № 30850), Профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный № 30849), соответствующих профессиональной деятельности выпускников., направленных на закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических навыков и компетенций профессиональной деятельности.

Формируемые дисциплиной знания и умения готовят выпускника данной образовательной программы к выполнению следующих обобщенных трудовых функций (трудовых функций):

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Учебная дисциплина «Конфликтология в Социальной работе» относится к обязательной части дисциплин направления подготовки 39.03.02 Социальная работа и тесно связана с другими курсами государственного образовательного стандарта такими как: «Введение в профессию социальная работа» Б1.О.05; Теории социальной работы Б1.О.08; Социология Б1.О.04; Конфликтология Б1.В.ДВ.03.01., и изучается в 6 семестре 3 курса.

3. Результаты освоения дисциплины (модуля) Конфликтология в социальной работе

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

УК-5	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем; ИУК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии ИУК-5.3. Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий; ИУК 5.4 Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого,	Знать современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.); Уметь использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы Владеть навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы. Знать современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.); Уметь использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы Владеть навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы. Знать современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.); Уметь использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы Владеть навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального
--------------------	--	--	--

ОПК-4	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	общественного и личностного характера знать: ценностные ориентиры и гражданскую позицию уметь: отслеживать проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера владеть: навыками решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера ИОПК-4. 1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	контекста или изучаемой проблемы. Знать методы социологического исследования для идентификации потребностей и интересов различных социальных групп, -суть социальных процессов и явлений и критерии их оценки; Уметь использовать имеющиеся знания для вынесения суждения о потребностях и интересах различных социальных групп в контексте оценки обстоятельств их жизнедеятельности; Владеть навыком применения теоретических знаний навыком социологического анализа потребностей интересов групп и общностей Знать методы социологического исследования для идентификации потребностей и интересов различных социальных групп, -суть социальных процессов и явлений и критерии их оценки; Уметь использовать имеющиеся знания для вынесения суждения о потребностях и интересах различных социальных групп в контексте оценки обстоятельств их жизнедеятельности; Владеть навыком применения теоретических знаний навыком социологического анализа потребностей интересов групп и общностей Знать методы социологического исследования для идентификации потребностей и интересов различных социальных групп, -суть социальных процессов и явлений и критерии их оценки; Уметь использовать имеющиеся
---------------------	--	---	--

		ИОПК-4.2. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	знания для вынесения суждения о потребностях и интересах различных социальных групп в контексте оценки обстоятельств их жизнедеятельности; Владеть навыком применения теоретических знаний навыком социологического анализа потребностей интересов групп и общностей
ПК-1	ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки	Знать методы социологического исследования для идентификации потребностей и интересов различных социальных групп, -суть социальных процессов и явлений и критерии их оценки; Уметь использовать имеющиеся знания для вынесения суждения о потребностях и интересах различных социальных групп в контексте оценки обстоятельств их жизнедеятельности; Владеть навыком применения теоретических знаний навыком социологического анализа потребностей интересов групп и общностей Знать методы социологического исследования для идентификации потребностей и интересов различных социальных групп, -суть социальных процессов и явлений и критерии их оценки; Уметь использовать имеющиеся знания для вынесения суждения о потребностях и интересах различных социальных групп в контексте оценки обстоятельств их жизнедеятельности; Владеть навыком применения теоретических знаний навыком социологического анализа потребностей интересов групп и общностей

4. Структура и содержание дисциплины (модуля) *Конфликтология в социальной работе*

4.1. Структура дисциплины (модуля) *Конфликтология в социальной работе*

[illegible]

[illegible]

Раздел 1. Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в социальной работе.

1. Понятие конфликтологии.
2. Понятийный аппарат конфликтологии: структура конфликта, динамика конфликта, решение конфликта (управление конфликтом), типология конфликтов.
3. Понятие, цель, задачи, объект и предмет конфликтологии.

1. Определение понятия «конфликт».
2. Необходимые условия возникновения конфликта.
3. Конфликтная ситуация как основа конфликта.
4. Компоненты социального конфликта: объективные и личностные.
5. Объект конфликта – противоречивые интересы.
6. Характеристика участников конфликта.

1. Причинность в социальной среде.
2. Причина возникновения конфликта.
3. Отличие причины возникновения конфликта от его повода.
4. Группы факторов, обуславливающих возникновение и развитие конфликтов.
5. Понятие функции конфликта.
6. Основные функции конфликта: объединяющая (интегрирующая), активизирующая, коммуникативная, информационная, преобразования межличностных и групповых отношений, информационная, профилактическая.
7. Динамика конфликта как процесс изменений.
8. Основные этапы развития конфликта.

1. Формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, устранение, перерастание в другой конфликт.
2. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс.

3. Стратегии выхода из конфликта: соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание, приспособление.

4. Разрешение конфликтов без посредника.

5. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.

Раздел 2. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в системе социальной работы. Модели управления развития конфликтов в социальной работе.

Тема 5. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в системе социальной работы.

1. Понятие стресса и его виды в контексте конфликтного взаимодействия в социальной работе.

2. Влияние стресса на конфликтное взаимодействие в социальной работе. управление стрессом в конфликтной ситуации в социальной работе.

Тема 6. Модели управления развития конфликтов в социальной работе.

1. Управление конфликтами: определение основных понятий.

2. Принципы управления конфликтами.

3. Социально-педагогические методы предупреждения и профилактики конфликтов.

Тема 7. Распространенные виды конфликтов в социальной работе.

1. Семейные конфликты: сущность, особенности взаимодействия сторон.

2. Конфликты в условиях учебной деятельности.

3. Конфликты между руководителями и подчиненными.

Тема 8. Диагностика конфликтной ситуации.

1. Методологические принципы исследования конфликтов.

2. Универсальная понятийная схема описания конфликта и этапы анализа конфликтов (А.Я. Анцупов).

3. Программа конфликтологического исследования.

4. Применение методов психологии в конфликтологии. Возможности тестов в определении конфликтности человека.

5. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы используются активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития культуры мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию актуальной социокультурной информации.

Руководствуясь наиболее эффективной педагогической методикой «поэтапного усвоения знаний», преподаватель курса *«Конфликтология в социальной работе»* последовательно выводит обучающихся студентов на этапы: 1. мотивационный, 2. ориентационный, 3. предметного действия и др. Именно третий этап предметного действия предполагает процесс практического освоения знаний, использования их как инструмента действия: а именно самостоятельного изучения части учебного материала, решения практических заданий, максимально способствующих усвоению знаний.

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

А. Стандартные методы обучения:

лекции (при проведении лекционных занятий должен преобладать метод проблемного изложения);

семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;

компьютерные занятия;

письменные или устные домашние задания;
обсуждение подготовленных студентами эссе;
консультации преподавателей;

Самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение указанных выше письменных работ.

Консультации преподавателей.

Б. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

Круглые столы, дискуссии;

Деловые игры

Мастер-классы

Анализ проблемных ситуаций

Проблемные ситуации, моделируемые преподавателем, для освещения сложных, разделов и тем. Сложность ситуации задается и корректируется в зависимости от изучаемой темы, уровня подготовки аудитории, разновидности занятий, наличия дополнительной литературы и т. д.;

Ситуационный анализ, используется для построения комплексных представлений об исследуемых проблемах;

Элементы деловых игр, уместно использовать для проведения семинарских занятий, коллоквиумов или творческих заданий (характеризуется тщательной проработкой дополнительного материала и домашней подготовкой студенческих выступлений);

В ходе лекционных занятий преподаватель может использовать разбор конкретных ситуаций, которые могут рассматриваться с использованием знаний и умений, полученных студентами в ходе освоения учебного курса, с целью формирования и развития исследовательских навыков обучающихся.

В рамках учебного курса можно использовать видеотрансляцию (из доступных материалов и видео-нарезки из сети интернет), а также образовательные блоки, предусматривающие трансляцию аудиоматериалов и книг.

Основная оболочка для формирования интерактивного пакета составляет презентации, созданные в программе Microsoft PowerPoint.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
	Тема 1.	Подготовка к дискуссии	Подготовить доклады по теме с презентацией	Основная литература: 1, 3 Дополнительная литература: 1, 2	9
	Тема 2.	Групповое обсуждение	Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения	Основная литература: 4, 5 Дополнительная литература: 3,4	9
	Тема 3.	Учебная дискуссия	Проанализировать тему,	Основная литература: 1, 3	9

			подготовить доклады для обсуждения	Дополнительная литература: 2, 3	
	Тема 4.	Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями)	Изучить основную и дополнительную литературы, прочитав и проанализировав периодику и первоисточники	Основная литература: 2, 4,5 Дополнительная литература: 1, 6	9
	Тема 5.	Подготовка к дискуссии	Подготовить доклады по теме с презентацией	Основная литература: 3, 5 Дополнительная литература: 3, 4	9
	Тема 6.	Подготовка к тестированию	Выполнить тестовые задания	Основная литература: 1, 2,5 Дополнительная литература: 3, 4,6	8
	Тема 7.	Подготовка к эссе	Написать эссе	Основная литература: 5, 6 Дополнительная литература: 1, 2	8
	Тема 8.	Групповое обсуждение	Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения	Основная литература: 1, 2,3,4,5 Дополнительная литература: 2, 6	8

Перечень контрольных вопросов и заданий для практической работы

Перечень вопросов к экзамену по дисциплине

Перечень тем рефератов и эссе

Перечень контрольных вопросов и заданий для практической работы

1. Предмет, объект и субъекты конфликтологии.
2. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии.
3. Конфликт в системе социальных процессов: основные черты и условия возникновения.
4. Типология конфликтов: основная классификация и виды.
5. Основные структурные элементы конфликта, их характеристика.
6. Конфликт: причины и функции.
7. Динамика конфликта как процесс изменений.
8. Внутриличностный конфликт: причины и последствия.
9. Ролевой конфликт – распространенная форма внутриличностного конфликта.
10. Межличностный конфликт: понятие, причины, структура, элементы и формы.
11. Семейные конфликты, их специфика и особенности.
12. Специфика педагогических конфликтов, типология и причины.
13. Внутригрупповой конфликт: понятие, причины, виды и типы.
14. Особенности межгрупповых конфликтов.
15. Формы завершения конфликта, их характеристика.
16. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс.
17. Стратегии выхода из конфликта.

18. Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов.
19. Разрешение конфликтов без посредника.
20. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
21. Управление конфликтами как совокупность нескольких видов деятельности.
22. Содержание, основные этапы, методы управления конфликтами.
23. Толерантность как средство повышения эффективности общения.
24. Влияние установок толерантного сознания на реагирование в конфликте.
25. Технологии управления конфликтами.
26. Формы проявления и способы разрешения внутриличностного конфликта
27. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов
28. Технологии рационального поведения в конфликте.
29. Специфика конфликтологии в системе социальной работы.
30. Конфликтогенная специфика особенностей характера безработных.
31. Конфликтогенная специфика особенностей характера пожилых людей.
32. Конфликтогенная специфика особенностей характерологических особенностей подростков в условиях социальной изоляции.
33. Роль руководителей в системе социальной работы в управлении конфликтами.

Перечень вопросов к экзамену по дисциплине

1. Конфликтология как комплексная научная дисциплина.
2. Предмет, объект и субъекты конфликтологии.
3. Специализированные методы исследования конфликтного взаимодействия.
4. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии.
5. Конфликт в системе социальных процессов: основные черты и условия возникновения.
6. Типология конфликтов: основная классификация и виды.
7. Основные структурные элементы конфликта, их характеристика.
8. Конфликт: причины и функции.
9. Динамика конфликта как процесс изменений.
10. Внутриличностный конфликт: причины и последствия.
11. Ролевой конфликт – распространенная форма внутриличностного конфликта.
12. Межличностный конфликт: понятие, причины, структура, элементы и формы.
13. Семейные конфликты, их специфика и особенности.
14. Специфика педагогических конфликтов, типология и причины.
15. Внутригрупповой конфликт: понятие, причины, виды и типы.
16. Особенности межгрупповых конфликтов.
17. Формы завершения конфликта, их характеристика.
18. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс.
19. Стратегии выхода из конфликта.
20. Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов.
21. Разрешение конфликтов без посредника.
22. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
23. Управление конфликтами как совокупность нескольких видов деятельности.
24. Содержание, основные этапы, методы управления конфликтами.
25. Толерантность как средство повышения эффективности общения.
26. Влияние установок толерантного сознания на реагирование в конфликте.
27. Технологии управления конфликтами.
28. Формы проявления и способы разрешения внутриличностного конфликта
29. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов
30. Технологии рационального поведения в конфликте.
31. Специфика конфликтологии в системе социальной работы.
32. Конфликтогенная специфика особенностей характера безработных.
33. Конфликтогенная специфика особенностей характера пожилых людей.

34. Конфликтогенная специфика особенностей характерологических особенностей подростков в условиях социальной изоляции.
35. Роль руководителей в системе социальной работы в управлении конфликтами.

Перечень тем рефератов и эссе

1. Понимание функций конфликта в жизни человека и общества.
2. Конфликты в семье: поводы и причины.
3. Социальные роли и ролевой конфликт.
4. Роль тревоги и тревожности в конфликте.
5. Толерантность как средство повышения эффективности общения.
6. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе.
7. Проблема конфликта в подростковом возрасте.
8. Эффективное общение и конфликты.
9. Школьные конфликты и способы их разрешения с позиции толерантности.
10. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения.
11. Межличностные конфликты в группе.
12. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение.
13. Обретение стрессоустойчивости как способ предупреждения конфликтов.
14. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.
15. Роль прогнозирования в конфликте.
16. Конфликты и проблемы насилия.
17. Конфликтологическая компетентность учителя как составной элемент профессиональной компетентности.
18. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
19. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт и пути его предупреждения.
20. Проблема войны и мира в истории и современности.
21. Конфликтность и толерантность как качества личности.
22. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии
Практическое занятие	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.

Доклад, устное сообщение (минивыступление)	Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика докладов выдается на первых семинарских занятиях, выбор темы Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. На подготовку дается одна-две недели. За неделю до выступления студент должен согласовать с преподавателем план выступления. Регламент – 3-5 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Групповая дискуссия	Обсуждение, проходящее в малых группах (по 2 человека) или в большой группе в аудиторное и во внеаудиторное время (сбор материала по теме работы).
Эссе	Эссе - самостоятельная творческая письменная работа, по форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно-ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте. <i>Требования, предъявляемые к эссе:</i> Объем эссе не должен превышать 1–2 страниц Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной. Эссе должно иметь грамотную композиционную конструкцию, быть логичным, понятным по структуре. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль. Эссе должно показать, что его автор знает и хорошо использует теоретические концепции, термины, обобщения, мировоззренческие идеи. Эссе должно содержать убедительный аргумент в пользу изложенной позиции. <i>Структура эссе</i> Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: Мысли автора по проблеме представлены в виде кратких тезисов (Т); мысль должна быть подтверждена доказательствами - поэтому за тезисом следует аргумент (А).

Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

Контроль освоения компетенций

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины *«Конфликтология в социальной работе»* (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Этап формирования компетенций	Перечень компетенций	Форма контроля	Раздел учебной дисциплины	Фонд оценочных средств
1 этап	УК-5, ОПК-4, ПК-1	Модуль 1,2 (итоговая аттестация)		Опрос; компендиум, групповая дискуссия; тестовые задания; эссе

Компетенции (или их составные части) считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал зачет по дисциплине.

Шкала оценки сформированности компетенций

	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня освоения компетенции (дескрипторы)
1	2	3	4

1	Базовый уровень компетентности (зачет)	Студент демонстрирует высокий уровень знаний методов исследования, используемых в социальной работе с различными категориями граждан,	Полное усвоение учебного материала, логически аргументированное его изложение, владение тезаурусом социальной работы, умение применять теорию к анализу
---	--	---	---

		адекватно использует их для анализа социальных проблем, демонстрирует умение критической и аналитической рефлексии происходящих в социальной жизни общества процессов, обладает навыками конструирования рекомендаций по улучшению социальной ситуации в социальной политике.	социальных ситуаций, способность обосновывать решения и делать аргументированные выводы, ссылаться на литературные источники, конструировать рекомендации по решению социальных проблем на основании проведенных социологических исследований. Активное посещение занятий и высокая степень участия в процессе освоения дисциплины. Все задания выполнены в полном срок. Студент правильно ответил на 80 % и более итогового тестового задания
2	Уровень минимальной компетентности (незачет)	Минимально возможная выраженность компетенции, не достигший базового уровня знаний по ФГОС 3++	Незнание значительной части учебного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы итоговой аттестации по дисциплине, невыполнение практических заданий самостоятельной работы недостаточная активность в течение семестра, <i>студент правильно ответил на менее 20% итогового тестового задания</i>

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины **«Конфликтология в социальной работе»** (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Соответствующие составляющие компетенции считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал экзамен по дисциплине.

Лекции и практические занятия (общая оценка)

Лекции

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Конспектирование	Делает отметки и конспекты	не делает конспект
Активность	Задает вопросы в ходе лекции	Не задает вопросы в ходе лекции
Комментарии	Высказывает оценочные и	Не высказывает

	уточняющие суждения, Релевантные теме лекции	оценочные и уточняющие суждения, релевантные теме лекции
--	---	--

Практические занятия

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Готовность демонстрации выполненной работы	к Имеются необходимые к конкретному занятию материалы	Нет материалов
Активность	Задаёт вопросы	Не задаёт
Комментарии	Высказывает оценочные и Уточняющие суждения, релевантные теме занятия	Не высказывает
участие в проведении занятия	Участвует дискуссии, демонстрирует интерес	в Нет

7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) *Конфликтология в социальной работе*

7.1. Учебная литература:

Основная литература:

1. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / А. Б. Белинская. - М. : Дашков и К°, 2014.
2. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2015.
3. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Р. И. Мокшанцев. - Ростов н/Д : Феникс, 2014.
4. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2018.
5. Конфликтология [Текст] : учебник / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2015.

Литература дополнительная

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб.: Питер, 2018. (фонд библиотеки вуза)
2. Большая энциклопедия психологических тестов [Текст] / авт.-сост. А. Карелин. - М. : Эксмо, 2017. : ил. (фонд библиотеки вуза)
3. Волков, Б. С. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. - М. : Академический проект : Трикта, 2015. (фонд библиотеки вуза)
4. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. :

Инфра-М, 2015. : табл. (фонд библиотеки вуза)

5. Конфликтология: хрестоматия [Текст] : учебное пособие / сост. Н. И. Леонов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : МПСИ; Воронеж : НПО " Модэк ", 2015. (фонд библиотеки вуза)
6. Наука образования [Текст] : сборник научных статей. Вып. 20 / Д.М. Федяев, Н.В. Чекалева, К.А. Чуркин. - Омск : Изд-во ОмГПУ, 2012. (фонд библиотеки вуза)

7.2. Интернет-ресурсы

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

<http://edu.muh.ru>; - ИС

<http://sociologia.ru>

<http://soc.lib.ru>

<http://lib.socio.msu.ru/l/library>

<http://www.sociology-online.net/>

<http://www.ssa-rss.ru/> – официальный сайт российского общества социологов

<http://socpedagogika.narod.ru>

<http://socialnaya-rabota.ru>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 22.08.2021).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. -Режим доступа: <https://cvberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 22.08.2021).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 22.08.2021).

4. Presentasya.ru [Электронный ресурс]: образовательный портал. – Режим доступа: <http://presentasya.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2021).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. -Режим доступа: <http://duma.gov.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2021).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2021).

7.3. Программное обеспечение

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro

Антивирус Kaspersky Endpoint Security

Офисное приложение Libre Office

Архиватор 7-zip

Браузер изображений Fast Stone

ImageViewer

PDF ридер Foxit Reader

Медиа проигрыватель VLC mediaplayer

Запись дисков Image Burn

DJUU браузер DjVuBrowser Plug-in7.3.

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Операционная система Windows 10 -

Антивирус Kaspersky Endpoint Security

Офисное приложение Libre Office

Архиватор 7-zip

Браузер изображений Fast Stone
 ImageViewer
 PDF ридер Foxit Reader
 Медиа проигрыватель VLC mediaplayer
 Запись дисков Image Burn
 DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются:

- ☐ вебинарная платформа Zoom;
- ☐ набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>);
- ☐ система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

7.4. Материально-техническое обеспечение

Для эффективной организации учебного процесса по дисциплине, в т.ч. проведения учебных исследований необходимо следующее обеспечение:

- Аудитория вместимостью соответственно числу студентов - на период занятий по расписанию. Аудитория должна быть оборудована либо иметь возможность временного использования в ней проекционно-компьютерной техники, позволяющей проводить презентации, просмотр фото, видеоматериалов и прослушивать аудиозаписи в достаточном для всех присутствующих на занятии качестве.
 - Помещение аудиторного или офисного типа, где ежедневно не менее 4 часов может быть организован прием студентов (индивидуально и группами до 5-7 человек) с целью консультации, выдачи заданий и технических средств, прием и первичная проверка заданий. В данном помещении должно быть компьютерное установлено оборудование, позволяющее получать, в т.ч. по локальной сети факультета и Интернет, просматривать и редактировать офисные документы, фото, видео и аудиоматериалы, базы данных. Либо должна быть предусмотрена возможность переноски и оперативного подключения такого оборудования на момент работы.
 - Выход в локальную компьютерную сеть и Интернет для оперативной связи со студентами, преподавателями и участниками исследований. Интернет ресурс для оперативного размещения учебно-исследовательской информации и организации дистантной коммуникации.
 - Программное обеспечение, соответствующее основным технологическим задачам сбора, обработки и хранения исследовательских данных – статистический пакет, программа для кодирования нарративов, программы обработки фото и видеоизображений, социального картирования и др.
 - Технические средства для записи интервью, фокус-групп, визуальной информации – интерактивная доска, цифровые диктофоны, фотокамеры, видеокамеры – в количестве, достаточном для обеспечения студентов на время учебного исследования.
 - Помещение и системы для хранения полевого архива, а также компьютерная память в объеме, достаточном для хранения и резервного копирования исследовательского архива.
 - Электронно-библиотечная система, электронная библиотека вуза и электронная информационно-образовательная среда.
- Необходимая площадь аудиторий со стандартным оборудованием для ведения лекционных и практических занятий составляет 40 м² на группу студентов.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР и КО

_____ С.А. Льянова

«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.О.15 Конфликтология в социальной работе

Направление подготовки – бакалавриат

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль подготовки) программы -
Социальная работа

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения - очная, заочная

Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Типовые контрольные задания или иные материалы**
 - 2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии**
 - 2.2. Экзамен**
 - 2.3. Тестовые задания по дисциплине**
- 3. Критерии оценивания компетенций (результатов)**

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или ее части) / и ее формулировка - по желанию	Наименование оценочного средства
1.	Современное понимание предмета и задач конфликтологии	УК-5 ОПК-4 ПК-1	Опрос, групповая дискуссия, тестовые задания
2.	Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в социальной работе.	УК-5 ОПК-4 ПК-1	
3.	Этапы развития конфликта; деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов.	УК-5 ОПК-4 ПК-1	
4.	Методика разрешения конфликтов в процессе социальной работы	УК-5 ОПК-4 ПК-1	
5.	Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в системе социальной работы.	УК-5 ОПК-4 ПК-1	
6.	Модели управления развития конфликтов в социальной работе.	УК-5 ОПК-4 ПК-1	
7.	Распространенные виды конфликтов в социальной работе.	УК-5 ОПК-4 ПК-1	
8.	Диагностика конфликтной ситуации.	УК-5 ОПК-4 ПК-1	

2. Типовые контрольные задания или иные материалы**2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии**

Параметр	Оценка
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики.	5

Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, приведен один пример из практики.	4
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	3
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором частично (не более пяти) отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	2

2.2. Вопросы для экзамена

Примерный перечень вопросов к экзамену по всей дисциплине

36. Конфликтология как комплексная научная дисциплина.
37. Предмет, объект и субъекты конфликтологии.
38. Специализированные методы исследования конфликтного взаимодействия.
39. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии.
40. Конфликт в системе социальных процессов: основные черты и условия возникновения.
41. Типология конфликтов: основная классификация и виды.
42. Основные структурные элементы конфликта, их характеристика.
43. Конфликт: причины и функции.
44. Внутриличностный конфликт: причины и последствия.
45. Ролевой конфликт – распространенная форма внутриличностного конфликта.
46. Межличностный конфликт: понятие, причины, структура, элементы и формы.
47. Семейные конфликты, их специфика и особенности.
48. Специфика педагогических конфликтов, типология и причины.
49. Внутригрупповой конфликт: понятие, причины, виды и типы.
50. Формы завершения конфликта, их характеристика.
51. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс.
52. Стратегии выхода из конфликта.
53. Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов.

54. Разрешение конфликтов без посредника.
55. Толерантность как средство повышения эффективности общения.
56. Специфика конфликтологии в системе социальной работы.
57. Конфликтогенная специфика особенностей характера безработных.
58. Конфликтогенная специфика особенностей характера пожилых людей.
59. Конфликтогенная специфика особенностей характерологических особенностей подростков в условиях социальной изоляции.
60. Роль руководителей в системе социальной работы в управлении конфликтами.

2.3 Тестовые задания по дисциплине

1. Конфликт – явление _____

2. Конфликт это _____

3. Предмет конфликта – это _____

4. С точки зрения уровней социальной системы различают _____

5. Под функцией конфликта можно понимать ту роль, которую выполняет конфликт по _____

6. Признак, наличие, отсутствие или степень выраженности которого выступает критерием отнесения объекта к той или иной группе, называется _____

7. Противоречие – _____

8. В общем смысле причина конфликта – это _____

9. Динамика конфликта представляет собой _____

10. Послеконфликтный период включает два этапа:

11. Управление конфликтом есть целенаправленное воздействие на

12. Прогнозирование конфликта – это

13. Социометрия – _____

14. Политический конфликт – это

- 1) столкновение противоположных общественных сил, обусловленное разнонаправленными политическими целями и интересами
- 2) столкновение различных сил, с разнонаправленными целями и интересами
- 3) столкновение, обусловленное разнонаправленными политическими целями

15. Как указывает С.М.Емельянов, управление политическими конфликтами осуществляется на

- а) региональном и местном уровнях.
- б) изучение подчиненных, интерес к ним как к личностям

в) международном, государственном, региональном и местном уровнях.

16. Предотвращение глобальных конфликтов сводится к

- а) адекватному разрешению противоречий
- б) разрешению
- в) сотрудничеству

17. Существуют два наиболее ярко проявляющихся в организациях типа управления

- а) авторитарный
- б) демократический
- в)политический и демократический

18. Причины зарождения конфликтов в трудовых коллективах (организациях) могут быть

- а) объективные и субъективные
- б) разногласия
- в) конфликты и разногласия

19. Групповые конфликты представляют собой

- а) противоборство сторон, групп
- б) противоборство, возникающее по причине столкновения противоположно направленных групповых мотивов, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой.
- в) противоборство, возникающее по причине групповых мотивов, в котором хотя бы одна из сторон представлена группой.

20. Основными стилевыми характеристиками поведения в конфликте являются

- а) "максималист"
- б) "разгневанный ребенок"
- в) модели и стратегии конфликта

**КЛЮЧИ К ТЕСТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

- 1) междисциплинарное.
- 2) резкое обострение противоречий (конфликтная ситуация) и столкновение (инцидент) двух или более участников (субъектов) в процессе решения проблемы (объект), имеющей деловую или личную значимость для каждой из сторон.
- 3) объективно существующая или воображаемая проблема, служащая основой конфликта.
- 4) макро- и микросреду.
- 5) отношению к обществу и его различным структурным образованиям: социальным группам, организациям и индивидам.
- 6) основанием классификации.
- 7) это взаимодействие противоположно направленных тенденций, стремлений и действий, находящихся вместе с тем в единстве.
- 8) то явление, которое предшествует конфликту и, при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия, вызывает его.
- 9) ход развития, изменения конфликта под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов.
- 10) частичную нормализацию отношений оппонентов и полную нормализацию их отношений.
- 11) процесс конфликта, обеспечивающее решение значимых задач.
- 12) один из важнейших видов деятельности субъекта управления, направленный на выявление причин данного конфликта в потенциальном развитии
- 13) это социально-психологический тест, применяемый для оценки межличностных эмоциональных связей в группе.
- 14) а
- 15) в
- 16) а
- 17) а,б
- 18)а

19)б

20)б

3. Критерии оценивания компетенций (результатов):***Контроль освоения компетенций***

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «Конфликтология» в социальной работе» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Этап формирования компетенций	Перечень компетенций	Форма контроля	Раздел учебной дисциплины	Фонд оценочных средств
1 этап	УК-5 ОПК-4 ПК-1	Модуль 1 (итоговая я аттестация)	1	Опрос; компендиум , групповая дискуссия; тестовые задания;
				эссе

Шкала оценки сформированности компетенций

	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня освоения компетенции (дескрипторы)
1	2	3	4
1	Базовый уровень компетентности (зачет)	Студент демонстрирует высокий уровень знаний методов исследования, используемых в социальной работе с различными категориями граждан, адекватно использует их для анализа социальных проблем, демонстрирует умение критической и аналитической рефлексии происходящих в социальной жизни общества процессов, обладает навыками конструирования рекомендаций по улучшению социальной ситуации в социальной политике.	Полное усвоение учебного материала, логически аргументированное его изложение, владение тезаурусом социальной работы, умение применять теорию к анализу социальных ситуаций, способность обосновывать решения и делать аргументированные выводы, ссылаться на литературные источники, конструировать рекомендации по решению социальных проблем на основании проведенных социологических исследований. Активное посещение занятий и высокая степень участия в процессе освоения дисциплины. Все задания выполнены в полном срок.

			Студент правильно ответил на 80 % и более итогового тестового задания
2	Уровень минимальной компетентности (незачет)	Минимально возможная выраженность компетенции, не достигший базового уровня знаний по ФГОС 3++	Незнание значительной части учебного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы итоговой аттестации по дисциплине, невыполнение практических заданий самостоятельной работы недостаточная активность в течение семестра, студент правильно ответил на менее 20% итогового тестового задания

Компетенции (или их составные части) считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал зачет по дисциплине.

Лекции и практические занятия (общая оценка)

Лекции

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Конспектирование	Делает отметки и конспекты	не делает конспект
Активность	Задаёт вопросы в ходе лекции	Не задаёт вопросы в ходе лекции
Комментарии	Высказывает оценочные и уточняющие суждения, Релевантные теме лекции	Не высказывает оценочные и уточняющие суждения, релевантные теме лекции

Практические занятия

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Готовность демонстрации выполненной работы	к Имеются необходимые к конкретному занятию материалы	Нет материалов
Активность	Задаёт вопросы	Не задаёт
Комментарии	Высказывает оценочные и Уточняющие суждения, релевантные теме занятия	Не высказывает
участие в проведении занятия	Участвует дискуссии, демонстрирует интерес	в Нет

Рабочая программа дисциплины **Б1.О.15 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»** составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «5» февраля 2018 г. №76. (Редакция с изменениями 31456 от 26.11.2020, 8 .02.2021г.)

Программу составил:

к.социол.н., доцент кафедры философии и социальной работы М.С. Абиров

Программа одобрена на заседании кафедры «Философия и социальная работа»

Протокол № 8 от «27» апреля 2026 года

Программа одобрена Учебно-методической комиссией юридического факультета

Протокол № 8 от «28» апреля 2026 года

Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой